

事業所名	児童発達支援てんしんらんまん	公表日	令和7年3月18日	【実施日：令和7年1月～2月】
------	----------------	-----	-----------	-----------------

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見をもとに、今後も療育を充実させていきたいと思ひます。

利用児童数：53、回収数：39

回収率：73.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思ひますか。	33	4	0	2	・広い部屋で遊べるので喜んで思ひます。 ・狭さを感じる。 ・コミュニケーションが取りやすいスペースと思ひます。	・定められた基準を満たして思ひます。 ご利用されるお子様の課題内容やコン ディションで集中しやすいよう部屋を変 えて支援させていただいて思ひます。ど の部屋も子どもたちにとって過ごしやす い空間になるよう環境整備に努めてまい ります。
	2 職員の配置数は適切であると思ひますか。	32	4	0	3	・充分すぎる時もあり、ありがたいで す。 ・ひとりひとり丁寧に見てもらえます。 ・広さ、子供の人数に対する適正人数を 知らない。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひ ますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	31	4	2	2	・子どもが好きなおもちゃや本をそろえ てくださり、ありがたいです。 ・草がおいしげっていて通りが狭い ・生活空間は小スペースの中でも整理整 頓がされており、子どもにわかりやすい 環境です。	・皆様が安全にご利用できるよう今後も 環境整備に配慮して思ひます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	32	4	2	1	・ごまめに掃除して下さっているよう でありがたいです。	・引き続き、感染予防の観点から施設内 や備品類の消毒、常時換気を徹底し、ご 利用者様が過ごしやすい環境を整えるよ う心掛けて思ひます。
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思ひますか。	36	2	0	1	・子どもが苦手なことを克服できるよう に指導して下さりありがたいです。 ・振り返りの際、今日の活動内容に加え て、前回より成長している所を伝えてく れます。	・引き続き、子ども達に興味を持っても らえるようなプログラムや課題を取り入 れて楽しめるようにして思ひます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思ひますか。	36	0	0	3	・合致していると思ひます。	・引き続き、努めて思ひます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 ひますか。	38	1	0	0	・子どもの得意なこと苦手なことをしっ かりわかって下さっているように思ひ ます。 ・子どものことを理解してくれていて、 何より保護者のニーズを的確に応えてく れている計画です。	・児童発達支援ガイドラインに基づき、 支援に必要な項目を選択し、具体的な支 援内容を設定して思ひます。 ・保護者の方と面談後、ご利用者様の ニーズや課題に沿った計画をするよう心 掛けて思ひます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思ひますか。	34	3	0	2	・面談のときに計画書を見ながら丁寧に 説明していただいています。	・日々の療育で何かご意見やご要望、質 問等があれば対応させていただけるよう 心掛けて思ひます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	37	1	0	1	・計画内容に沿った支援を実施してい ます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひます か。	34	3	0	2	・季節に合った歌を教えていただけてう れしいです。 ・成長状況を検討し、柔軟に対応してい ています。	・引き続き、子ども達が楽しみながら成 長できるよう、一人一人に合った支援を 行って思ひます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと 活動する機会がありますか。	10	1	13	15	・幼稚園に行っているのではなくても問題 ないです。 ・事業所内での交流はありますが、それ 以外の交流はあまりないと思ひま す。	・幼稚園や保育園と並行通園している方 が多くいるため、現在交流の機会は設け ておりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	1	0	0	・丁寧に説明していただきました。	・今後とも支援計画の内容に沿った支援の内容の説明を心掛けていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0	・丁寧に説明していただきました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	9	5	9	・面談のときなどに今、子どもにどんなことが必要かを伝えていただいています。 ・今必要な指導をしてもらい家でも実践できるトレーニング等教えていただき大変有難いです。	・現在ペアレントトレーニングは行っておりません。 ・日々のお子様の様子を見させていただき、ご家庭でも簡単にできるトレーニング方法を提供させていただいております。
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	37	2	0	0	・毎回子どもの出来ていること、出来ていないことを伝えて頂いているので参考になっています。 ・無理のない範囲で子どもと取り組んでいます。 ・送迎の際にその日あったことを細かく伝えていただいています。 ・直近の様子をいつも聞いて下さり適切なアドバイスを下さってありがとうございます。	・今後とも話しやすい環境を整えて、お子様の情報を共有し、一緒に成長を見守りながら考えていけるよう努めてまいります。 ・面談のご希望がありましたら、いつでもご相談ください。
	16	定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	2	0	0	・たくさんのお話をいただいております。 ・面談のときは子どもの様子をモニターで見たり、見学できるのでいいです。 ・面談時は必ず支援に対する助言をいただいております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	1	0	0	・連絡帳やお迎えのときに、子どもの様子を詳しく教えていただけます。 ・日々の面談で共感的な支援を受けております。	・連絡帳でのやりとりや療育後のフィードバックの時間や面談時など保護者の方へ助言やサポートを継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	8	3	13	・個別ということもあり参加していないが、機会があれば参加したい。 ・なつまつりは下の子どもよろこんでいたので、こういった機会が増えたらいいです。 ・夏まつりや保護者交流会で他の保護者の方とお話ができてよかったです。毎年の夏祭りではきょうだいも参加させてもらい、ありがたかったです。	・2月に保護者交流ウィークを実施いたしました。今後は夏にも開催できるよう努めてまいります。 ・3月に親子製作交流会(年長のみ)を実施予定しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	2	0	5	・気さくに話しかけてくださるので、相談しやすいです。 ・困った時にとても相談しやすい確かなアドバイスを頂けます。	・ありがとうございます。引き続き、努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	0	0	2	・気さくに話しかけてくださるので、相談しやすいです。	
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	0	1	6	・ネットで行事やプログラムの確認や欠席の連絡ができれば便利だと思います。 ・おたよりや通信で月ごとの活動内容を詳しく伝えていただいています。	・定期的にてんしんらんまん通信やおたよりを発行しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	4		・個人情報の取り扱いには、十分注意し、管理を徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1	1	8	・先生方は暑いときでもマスクをされていて、きちんとされていると思います。 ・訓練は受けていない。	・集団1部では、避難場所の小学校まで歩いて避難する訓練を行っております。集団2部、個別療育は短時間のため行っておりませんが、職員間で定期的に話し合い、シミュレーションを心掛けています。 ・今後も皆様に周知できるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1	0	11	・小学校まで歩いて避難する訓練をしたとお聞きしました。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	3	0	3	・公園で遊ぶときなどはけがをしないように近くについてくださっていると聞き、安心しました。	・安全に遊んで頂けるよう、好奇心旺盛で活発な子どもたちの危険を予測し、事故や怪我を未然に防止できるよう徹底して頂けるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	2	0	7	・今までそのような事がなかったので、どちらとも言えません。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生やお友達に会うのが楽しみなようです。 ・帰るのを惜しむ程通所を楽しみにしています。 ・とても安心安全な場所と認識しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 ・今後も楽しく通っていただけるよう子どもたちが楽しめるプログラムや課題を提供し、日々の成長に繋がるよう職員一同努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています。 ・とても楽しみに通っているのが放デイがなくなったのがとても残念です。 ・小学校になっても通えるとういのにと強く思います。 ・先生やお友達に会うのが楽しみなようです。 ・帰るのを惜しむ程通所を楽しみにしています。 ・全く嫌がることなく、いつも楽しみにしています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所する前に午後のプログラムが何か、よく子どもが聞きます。 ・親子共々お世話になりとても満足です。 ・満足はしていますが、自分でやりたい課題に取り組む時間も少し欲しいと言っています。(例えば公文式のプリントなど) ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・休憩時間がありますので課題に取り組むことは可能ですが、その場合はお子様の気持ちを優先させていただきます。 ・ありがとうございます。今後とも子どもたちに満足していただけるよう、職員一同努めてまいります。